



★ le manifeste de notre hospitalité ★ pour faire de chaque visite une rencontre

notre raison d'ÊTRE

Nous ne faisons pas qu'accueillir.

Nous **rencontrons, accompagnons, inspirons.**

Chaque jour, nous sommes les visages, les voix et l'énergie du territoire.

Chaque échange est une opportunité de créer une expérience, un souvenir, une émotion.

Nous croyons que l'accueil est bien plus qu'un service :

c'est une attention sincère portée à l'autre.

Nous choisissons d'être disponibles, à l'écoute et pleinement présents.

Un regard, un sourire, une attitude peuvent tout changer.



notre FIERTÉ

Nous sommes fiers de notre mission.

Fiers d'être utiles.

Fiers de représenter notre territoire.

Et surtout, nous n'oublions jamais :

la plus belle vitrine du Pays de Montbéliard, c'est nous



nos ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à :

- accueillir chacun avec **chaleur** et **authenticité**
- faire preuve de **professionnalisme** et de respect en toutes circonstances
- transformer chaque question en **solution**
- ne jamais laisser un **visiteur** repartir sans réponse
- partager, apprendre et **progresser** ensemble
- valoriser avec fierté les **richesses du Pays de Montbéliard**
- **prendre soin de notre équipe** pour mieux prendre soin de nos visiteurs



nos VALEURS

Nous **avançons ensemble** dans un esprit **d'entraide**, de **confiance** et de **bienveillance**. Parce que la qualité de notre accueil repose sur **la force de notre équipe**.

Nous sommes **curieux, engagés** et **responsables**, attentifs à notre **environnement**, **respectueux** de chacun, et conscients de **l'impact** de nos actions.

